

OpenInsurance

SQUAD HUB

by
CAPCO
a wipro company

Guia para Solicitação de Envio Retroativo de Eventos via Service Desk ^(1/5)



Objetivo

Este documento tem como objetivo orientar a abertura de chamados no Service Desk para o envio retroativo de eventos à Plataforma de Coleta de Métricas.



O chamado deve ser aberto quando o **timestamp** do evento for anterior a **seis meses**, considerando a **data atual**. Caso o evento seja posterior a **seis meses** a responsabilidade é da participante realizar o envio.

Versão 1.0

03/08/2026

Guia para Solicitação de Envio Retroativo de Eventos via Service Desk ^(2/5)

1. Abertura do Chamado

Para solicitar o reprocessamento de eventos cujo **timestamp** seja anterior a seis meses, o chamado deve ser aberto no Service Desk por meio do seguinte fluxo:

Incidentes → Plataforma de Coleta de Métricas → Solicitação de correção retroativa de dados

Na descrição do chamado, deve ser informada a origem dos eventos, que identifica a fronteira responsável pelo envio:

- **Receptora: CLIENT;**
- **Transmissora: SERVER.**

Se todos os eventos pertencerem a uma única fronteira, a origem deverá ser informada diretamente na descrição do chamado, indicando que todos são eventos de CLIENT ou SERVER. Caso o arquivo contenha eventos de ambas as fronteiras (CLIENT e SERVER), será necessário adicionar o elemento origem em cada evento, identificando individualmente qual é de CLIENT e qual é de SERVER.

Versão 1.0

03/08/2026

Guia para Solicitação de Envio Retroativo de Eventos via Service Desk ^(3/5)

2. Anexo de Arquivos

Os eventos destinados ao reprocessamento devem ser anexados ao chamado em um arquivo no formato **.json**.

O arquivo deve seguir exatamente a estrutura descrita na **documentação das APIs da PCM** e conter todos os campos obrigatórios exigidos pela respectiva API.

Deve ser enviado apenas o **body** da requisição, contendo as informações descriptografadas.

Versão 1.0

03/08/2026

Guia para Solicitação de Envio Retroativo de Eventos via Service Desk (4/5)

3. API de Métricas Transacionais

```
{
  "fapiInteractionId": "731d7aa0-09c3-4fa5-b024-905934d794e7",
  "endpoint": "/open-insurance/insurance-rural/v1/insurance-rural/{policyId}/claim",
  "url": "/open-insurance/insurance-rural/v1/12345/claim",
  "statusCode": 200,
  "httpMethod": "GET",
  "correlationId": "577869e5-4c63-4b19-9235-a18d22c80986",
  "additionalInfo": {
    "consentId": "urn:bancoex:C10033123"
  },
  "timestamp": "2022-11-07T17:26:32Z",
  "processTimespan": 120,
  "clientOrgId": "1fb79963-4bff-4204-9370-93aceb8a2f0d",
  "clientSSId": "2a59c2a3-529f-41c6-97e3-77395e9951ca",
  "serverOrgId": "ff66b95a-d817-4fbe-949a-c5912e240189",
  "serverASId": "f8cd7b48-197d-419b-8680-f42226111b6f",
  "endpointUriPrefix": "https://openbanking.instituicao.com.br"
}
```

Figura 1 - Exemplo de Payload de métricas transacionais - Unico evento

```
{
  "organisationId": "c1ddd896-1145-4177-9b58-8a6e310557e2",
  "events": [
    {
      "fapiInteractionId": "731d7aa0-09c3-4fa5-b024-905934d794e7",
      "endpoint": "/open-insurance/insurance-rural/v1/insurance-rural/{policyId}/claim",
      "url": "/open-insurance/insurance-rural/v1/12345/claim",
      "statusCode": 200,
      "httpMethod": "GET",
      "correlationId": "577869e5-4c63-4b19-9235-a18d22c80986",
      "additionalInfo": {
        "consentId": "urn:bancoex:C10033123"
      },
      "timestamp": "2022-11-07T17:26:32Z",
      "processTimespan": 120,
      "clientOrgId": "1fb79963-4bff-4204-9370-93aceb8a2f0d",
      "clientSSId": "2a59c2a3-529f-41c6-97e3-77395e9951ca",
      "serverOrgId": "ff66b95a-d817-4fbe-949a-c5912e240189",
      "serverASId": "f8cd7b48-197d-419b-8680-f42226111b6f",
      "endpointUriPrefix": "https://openbanking.instituicao.com.br"
    }
  ]
}
```

Figura 2 - Exemplo de Payload de métricas transacionais - Multiplos eventos

Versão 1.0

03/08/2026

Guia para Solicitação de Envio Retroativo de Eventos via Service Desk (5/5)

4. API Funil de Consentimento

```
{
  "consentId": "urn:bancoex:C10D33123",
  "step": "consent-created",
  "correlationId": "577869e5-4c63-4b19-9235-a18d22c80986",
  "additionalInfo": {
    "consent-user": "invalid-credentials",
    "authentication-failure-reason": "invalid-credentials",
    "user-redirected-back-status": "success",
    "token-kind": "consent-token",
    "rejected-by": "user",
    "revoked-by": "user",
    "expired-by": "authorization-timeout"
  },
  "timestamp": "2022-11-07T17:26:32Z",
  "clientOrgId": "1fb79963-4bff-4204-9370-93aceb8a2f0d",
  "clientSSId": "2a59c2a3-529f-41c6-97e3-77395e9951ca",
  "serverOrgId": "ff66b95a-d817-4fbe-949a-c5912e240189",
  "serverASId": "f8cd7b48-197d-419b-8680-f42226111b6f"
}
```

Figura 3 - Exemplo de Payload de funil de consentimentos - Único evento

```
{
  "organisationId": "c1ddd896-1145-4177-9b58-8a6e310557e2",
  "events": [
    {
      "consentId": "urn:bancoex:C10D33123",
      "step": "consent-created",
      "correlationId": "577869e5-4c63-4b19-9235-a18d22c80986",
      "additionalInfo": {
        "consent-user": "invalid-credentials",
        "authentication-failure-reason": "invalid-credentials",
        "user-redirected-back-status": "success",
        "token-kind": "consent-token",
        "rejected-by": "user",
        "revoked-by": "user",
        "expired-by": "authorization-timeout"
      },
      "timestamp": "2022-11-07T17:26:32Z",
      "clientOrgId": "1fb79963-4bff-4204-9370-93aceb8a2f0d",
      "clientSSId": "2a59c2a3-529f-41c6-97e3-77395e9951ca",
      "serverOrgId": "ff66b95a-d817-4fbe-949a-c5912e240189",
      "serverASId": "f8cd7b48-197d-419b-8680-f42226111b6f",
      "permissions": [
        "CUSTOMERS_PERSONAL_IDENTIFICATIONS_READ"
      ]
    }
  ]
}
```

Figura 4 - Exemplo de Payload de funil de consentimentos - Múltiplos eventos

Versão 1.0

03/08/2026



Obrigado(a)!

