



## **Passo a passo para reset de MFA**

Os passos a seguir devem ser realizados após o encerramento do chamado no Service Desk que solicitou o reset do MFA.

## 1º Passo: Faça login normalmente

**A** | Insira o seu usuário do diretório.

**B** | Insira a sua senha do diretório.

**C** | Clique em “**acesse aqui**”.

The screenshot shows the OpenInsurance login interface. At the top left is the OpenInsurance logo, and at the top right is a dropdown menu showing 'BR'. The main heading is 'Entrar'. Below it are two input fields: 'Email' (labeled A) and 'Senha' (labeled B). To the right of the password field is a link 'Esqueceu a senha?'. Below the password field is a green button labeled 'Acesse aqui' (labeled C). At the bottom, there is a link 'Não possui uma conta? Cadastre-se' and a footer with 'Terminar sessão' and 'Powered by Raidiam'.

## 2º Passo: Acesse o Google Authenticator em seu dispositivo

Caso ainda não possua o aplicativo ele pode ser baixado na **PlayStore** ou **AppStore**.

**A** | Dentro do aplicativo clique no ícone do símbolo “+”

**B** | Em seguida clique o ícone “📷”, com a descrição “**Ler código QR**”.

**Em seguida a câmera do seu dispositivo irá abrir para leitura do código**

---



**A**



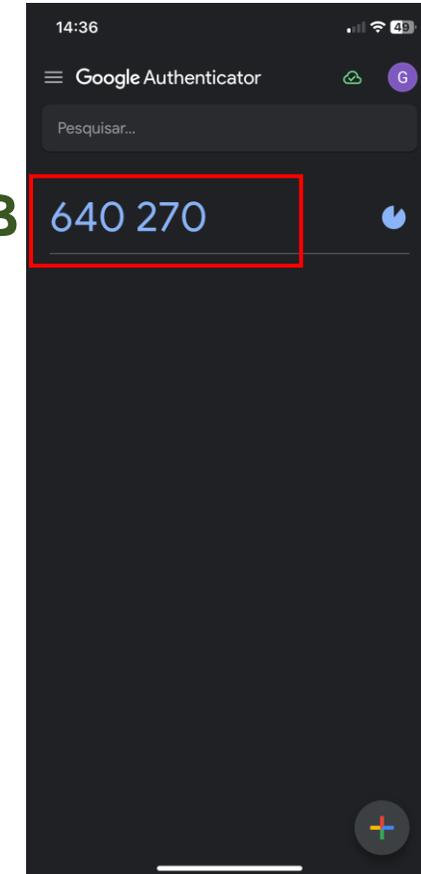
**B**

### 3º Passo: Realize a leitura do QR e insira o código variável

- A** Com o Google Authenticator aberto para leitura do QR, aponte a câmera para o QR.
- B** Em seguida será gerado o código variável no seu aplicativo.
- C** Insira o código variável no campo e clique em “Acesse Aqui”.

**Pronto, seu acesso foi reestabelecido!**

---



# FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Abra um chamado no portal do [Service Desk](#)

**Open**Insurance