

Relatório anual de compartilhamento de dados e serviços

Com o intuito de auxiliá-los no cumprimento do requisito especificado na Seção II do Capítulo V da [Resolução CNSP nº 415](#), relacionado à elaboração do relatório anual de compartilhamento de dados e serviços, a Estrutura Inicial apresenta a lista mínima de exigências, conforme Resolução, com as recomendações para respostas seguindo o plano aprovado pelos Grupos de Trabalho e deliberado pelo Conselho do Open Insurance:

I. As demandas de clientes a respeito de compartilhamento, registradas no período, segregando as decorrentes de fraudes das demais, com as providências adotadas para o seu tratamento.

Observação: estas informações ainda não estão disponíveis, pois não houve compartilhamentos de dados.

Exemplo de resposta:

- Quantidade de demandas de clientes: 0
- Quantidade de demandas decorrentes de fraudes: 0
- Plano de ação: Não se aplica.

II. As demandas do canal de atendimento para a prestação de suporte técnico, segregando as relativas à indisponibilidade de interfaces dedicadas.

Observação: haverá tickets relacionados ao Open Insurance, porém não relativo ao Compartilhamento de Dados e Serviços (orienta-se inserir a quantidade de tickets no sistema somente relacionados ao tema de compartilhamento de dados e serviços).

Exemplo de resposta:

- Quantidade de tickets recebidos: 0
- Quantidade de tickets referentes à indisponibilidade (exemplos de APIs que pararam de funcionar): 0

III. Os incidentes relacionados com a violação da segurança dos dados e informações sobre serviços relacionados ao compartilhamento, bem como as medidas adotadas para a sua prevenção e solução de que trata o Art. 45, inciso III, se for o caso.

Exemplo de resposta:

- Incidentes de segurança: 0
- Plano de ação: Não se aplica.



- IV. **Os resultados dos testes de continuidade de negócios de que trata o art. 45, inciso IV, considerando os cenários de indisponibilidade das interfaces utilizadas para o compartilhamento de que trata esta Resolução.**

Exemplo de resposta:

- Foi sugerido anexar os resultados dos últimos testes que evidenciam a data de execução e apresentar os testes de continuidade.

- V. **A quantidade de chamadas de interface no período, segregadas por cliente e por tipo de dado ou serviço compartilhado, bem como os indicadores referentes ao desempenho das interfaces usadas para o compartilhamento de que trata o art. 36.**

Observação: não ocorreram chamadas de clientes, mas é necessário incluir as quantidades de chamadas das APIs de Open Data e seus determinados desempenhos.

Exemplo de resposta:

- Quantidade de chamadas endpoint person: NN
- Tempo de disponibilidade: 99,9%
- Tempo de resposta: 0,6 ms

Este relatório deverá ser apresentado ao conselho de administração ou, na sua inexistência, à diretoria da sociedade **até 90 (noventa) dias corridos após a data-base de 31 de dezembro**, conforme mencionado no parágrafo 2º, da Seção II do Capítulo V da [Resolução CNSP nº 415](#).