

# OpenInsurance

Passo a passo para vincular os contatos técnicos na sua organização no diretório de participante

# Vinculando um usuário técnico à Organização participante do OPIN

**Importante!** O vínculo da instituição e o usuário técnico é realizado via usuário admin.

1. No navegador, acesse a URL de acordo com o ambiente a ser acessado:

**Produção:** [Open Insurance Brasil](#) ou **Sandbox:** [Open Insurance Brasil Sandbox](#)

2. Após realizar o login no diretório, selecione a instituição desejada.

3. Acesse o menu “Reivindicações de papel de domínio de autoridade”

4. Posteriormente, acesse o submenu “Usuários do domínio da organização”

5. Selecione o botão “NOVO USUÁRIO DE DOMÍNIO DE AUTORIZAÇÃO”

The screenshot displays the OpenInsurance web application interface. The top navigation bar includes the logo, a menu icon, and links for 'ORGANIZAÇÕES', a help icon, a language selector for 'PORTUGUÊS', and a user profile icon. The left sidebar menu is expanded, showing the following items: 'Organização OPEN INSURANCE B...', 'Papel FORTEC', 'Detalhes da Organização', 'Contatos', 'Reivindicações de domínio de autoridade', and 'Reivindicações de papel de domínio de autoridade'. The 'Reivindicações de papel de domínio de autoridade' item is highlighted with a red box and a red circle containing the number '3'. Below it, the 'Usuários do domínio da organização' item is also highlighted with a red box and a red circle containing the number '4'. The main content area shows the breadcrumb path: 'Organização / OPEN INSURANCE ... / Reivindicações de autoridade / FORTEC / Usuários do domínio da organização'. A red circle with the number '5' highlights a green button labeled '+ NOVO USUÁRIO DE DOMÍNIO DE AUTORIZAÇÃO'. Below the button is a table with the following data:

STATUS	PAPEL DE DOMÍNIO DE AUTORIZAÇÃO	SISTEMA	FUNÇÃO DE CONTATO	EMAIL	AÇÕES
Active	FORTEC	Metrics Control Platform	PPCMC	open.insurance@opinbr.com.br	👁️ 🗑️
Active	FORTEC	Metrics Control Platform	PPCMC	insurance.open@opinbr.com.br	👁️ 🗑️

# Vinculando um usuário técnico à Organização participante do OPIN

**6.** Na janela “**Novo usuário de domínio de autorização**” preencha os campos do formulário.

**Obs.:**

O slide a seguir apresenta cada um dos campos com mais detalhes.

**7.** Após preenchimento dos campos, clique no botão “**Salvar**”.

### Novo usuário de domínio de autorização

#### Informação de domínio de autorização

Domínio de Autorização\*  
Open Insurance Brasil

Papel de domínio de autorização\*  
FORTEC

#### Informações dos usuários do domínio da organização

Sistema\*  
Directory

Função de contato\*

Email\*

CANCELAR **7** SALVAR

## Detalhamento dos Campos

Nome do campo	Descrição	Exemplo
Domínio de autorização	É apresentado o domínio de autorização para o qual está reivindicação de domínio está mapeada.	Open Insurance Brasil
Papel do domínio de autorização	É apresentada a função mapeada para o domínio de autorização.	FORTEC
Sistema*	Selecione o sistema de contato sendo um dos valores a seguir: <i>Directory, Service Desk, Dispute Resolution, Portal</i> ou <i>Centralized Platform</i> . Para obter mais detalhes verifique em <a href="#">Sistemas e Funções de um usuário/contato</a> .	Directory
Função de contrato*	Selecione o papel assumido pelo contato. Para obter mais detalhes verifique em <a href="#">Sistemas e Funções de um usuário/contato</a> .	PTC
Email*	Deve ser informado o endereço de e-mail corporativo do contato.	<a href="mailto:insurance.open@opinbr.com.br">insurance.open@opinbr.com.br</a>

\*Campo obrigatório

# Sistemas e Funções de um Usuário/Contato

	System	Contact Role		
Operação	Directory	PTC	Primary Technical Contact	Contato Técnico Primário
		PBC	Primary Business Contact	Contato de Negócio Primário
		STC	Secondary Technical Contact	Contato Técnico Secundário
		SBC	Secondary Business Contact	Contato de Negócio Secundário
Plataforma	Service Desk	PSDC	Primary Service Desk Contact	Contato do Service Desk Primário
		SSDC	Secondary Service Desk Contact	Contato do Service Desk Secundário
	Dispute Resolution	PDRC	Primary Dispute Resolution Contact	Contato de Disputa Primário
		SDRC	Secondary Dispute Resolution Contact	Contato de Disputa Secundário
	Portal	PPC	Primary Portal Contact	Contato de Portal Primário
		SPC	Secondary Portal Contact	Contato de Portal Secundário
	Centralized Platform	PCPC	Primary Centralized Platform Contact	Contato de Plataforma Centralizada Primário
		SCPC	Secondary Centralized Platform Contact	Contato de Plataforma Centralizada Secundário
	Metrics Control Platform	PPCMC	Primary PCM Contact	Contato do PCM Primário
		SPCMC	Secondary PCM Contact	Contato do PCM Secundário

# Notas

- Os perfis para os sistemas Directory, Service Desk e Dispute Resolution são obrigatórios.
- Para obter mais detalhes dos poderes do usuário verifique a [tabela Modelo de Segurança](#).
- Podem existir quantos contatos primários e secundários a instituição achar necessário.
- Contatos primários podem acessar o Diretório e adicionar contatos secundários. Já os Contatos secundários não conseguem acessar o Diretório e conseqüentemente, não conseguem adicionar novos usuários secundários.
- A implementação dos poderes de acesso de contatos primários e secundários dependem e podem variar de plataforma.
- Os perfis de administradores do Diretório são responsáveis por toda a administração do ambiente, o que inclui a adição ou remoção de usuários, recepção de notificações, cadastro de novos administradores e contatos da instituição, concessão de acesso à outras plataformas e responsável pelas publicações técnicas. Não existe a exigência que esse perfil seja procurador da instituição.



# FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Abra um chamado no [portal do Service Desk](#).

**Open**Insurance