



TRATATIVAS SERVICE DESK

Prezadas e prezados, boa tarde!

Considerando a previsão de implementação do Service Desk para 06/12/2021, informamos que o material com instruções de uso da plataforma está em vias de preparação, devendo ser entregue em conjunto com a implementação, por meio de comunicado autônomo.

Ademais, destacamos que, até o presente momento, o time do Service Desk está:

- Recebendo os materiais com o histórico de todo o esforço já feito;
- Trabalhando em conjunto com os times do Diretório de Participantes e Portal para tratar dos formulários e interações que serão necessários por parte de todos os envolvidos;
- Carregando as Q&A nos scripts de atendimento e IA/Chatbot;
- Interagindo com os demais componentes da Estrutura Inicial (GTs, secretariado, etc.) para que todos atuem como um hub, visando sempre o melhor atendimento aos pressupostos do projeto e seus participantes.

Por fim, destacamos que até o momento de plena implementação do Service Desk, dúvidas, esclarecimentos e demais solicitações continuarão a ser recebidas através do e-mail suporte@opinbrasil.com.br.

Atenciosamente,

Secretariado do Open Insurance Brasil

