



## Atualização: Inconsistências Testes de Conformidade

Prezados(as),

Gostaríamos de esclarecer, sobre as divergências comunicadas na homologação dos testes do Motor de Conformidade, que não há diferença nas versões de swaggers. Os testes devem continuar sendo executados conforme tutorial anexo.

Caso algum teste do motor de conformidade apresente resultado diferente do esperado, deve ser aberto um chamado no Service Desk, na categoria Incidentes > Motor de Conformidade. Para o devido atendimento, o requisitante deverá informar, minimamente:

- O arquivo .yaml (vide Swaggers.zip) como anexo do chamado para verificação da versão utilizada
- A linha do Swagger que indique a conformidade da API testada, informada no campo "Descrição"
- O log de erros gerado pelo Motor de Conformidade, como anexo ao chamado
- O código gerado para o teste que apresentou erro(s), informado no campo "Test Plan ID" do chamado

Com todas estas informações registradas, o chamado poderá ser encaminhado e tratado pelo time técnico, corrigindo qualquer falha que inviabilize o teste. Sem estas informações, o chamado será retornado ao requisitante, que será solicitado a enviar estas informações para que o atendimento possa prosseguir.

Qualquer dúvida estamos à disposição!

---

Atenciosamente,

**Secretariado Open Insurance**

