

Cadastro de representante N2 no Service Desk

Prazo: 16 de abril de 2023

Prezadas Participantes,

O cadastro de representantes N2 das instituições no Service Desk é essencial para a troca mútua de informações, seja para informações das APIs referentes ao Open Data ou pelas tarefas atreladas às Fases 2 e 3.

Com isso, lembramos àquelas participantes que ainda não fizeram os seus cadastros, que o façam com a máxima brevidade, e **até 16 de abril de 2023, por meio do formulário neste link: [Cadastro N2 Service Desk](#)**. Caso necessite de mais orientações, favor acessar o vídeo explicativo: [Cadastro de focais N2 no SD](#).

Vale ressaltar que é permitido **no máximo 6 (seis) registros de representantes N2 no Service Desk** por instituição.

Os SLAs para o atendimento da categoria de incidentes de APIs são especificadas pelas subcategorias abaixo:

- Lentidão ou degradação: 02 dias úteis
- Erro: 05 dias úteis
- Indisponibilidade: 01 dia útil

Em caso de dúvidas, orientamos a abertura de chamado via [Service Desk](#)

Secretariado do Open Insurance Brasil