

---

Comunicado OPIN 013/2023

## Guia de Experiência do Usuário

### - Fase 3 -

Prezadas participantes,

Informamos que foi disponibilizado o **Guia de Experiência do Usuário referente ao escopo da Fase 3** (efetivação de serviços), a qual dispõe sobre os serviços de cotação/contratação, endosso e aviso de sinistro. Esse material poderá ser consultado no Portal do Desenvolvedor, no menu “Manuais para participantes”:

- [Guia de Experiência do Usuário Fase 3](#)

Reforçamos que, **para o escopo de Fase 2, deverá ser mantida a utilização do guia de experiência do cliente para compartilhamento de dados**, também disponibilizado no Portal do Desenvolvedor:

- [Guia de Experiência do Usuário Fase 2](#)

Para esclarecimentos de dúvidas ou reporte de erros, se faz necessário o registro via **Service Desk** do Open Insurance.

**Secretariado do Open Insurance Brasil**