

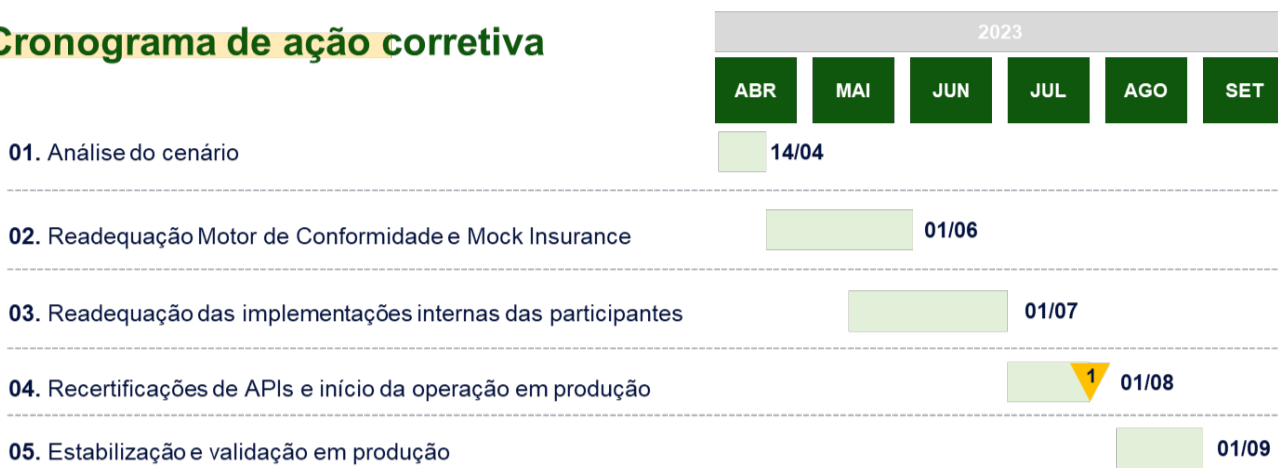
Orientações sobre plano de correção e próximos passos

Prezadas participantes do Open Insurance,

Comunicamos que o incidente reportado no **Comunicado 014/2023 - Motor de Conformidade - Suspensão dos Testes de Fase 2** foi analisado e um plano de ação corretiva foi elaborado pelos times técnicos e, após deliberação do CDOI, foi submetido à SUSEP.

O cronograma proposto ainda se encontra em análise pelo órgão regulador. Portanto, remanescem vigentes os prazos regulatórios hoje fixados na norma. Todavia, dada a necessidade de implementar a ação corretiva, nossa sugestão é de que persigamos juntos os prazos pleiteados no ofício (inseridos abaixo), até que o regulador conclua análise e se pronuncie sobre o pleito. Durante este período estamos cientes de que haverá esta dicotomia no que tange aos prazos, a qual será esgotada após efetivo pronunciamento do regulador sobre o pleito, em harmonia com o que ali for deliberado.

Cronograma de ação corretiva



Legenda:



1. Análise do cenário

Período para discussões e entendimento com GTs Técnicos, Fornecedores e Arquitetos N2 do Open Insurance, visando análise de impactos e aprofundamentos na resolução do incidente.

2. Readequação do Motor de Conformidade e Mock Insurance

Tempo para que fornecedores façam as implementações das correções e validações necessárias, contemplando a elaboração e execução de cenários de testes de sucesso, de exceções/erros, de segurança e de estresse, tanto nas visões individuais e interligados.

3. Readequação das implementações internas das participantes

Período para as participantes corrigirem o código-fonte da APIs de Consentimento, com base na nova especificação técnica imposta no contrato da API de Consents do Open Insurance, além da revisão e possível adequação das jornadas da fase 2 em seus canais digitais (Internet e Mobile).

4. Recertificações de APIs em produção

Deverá ser realizada a recertificação das APIs em produção (bloco 1)

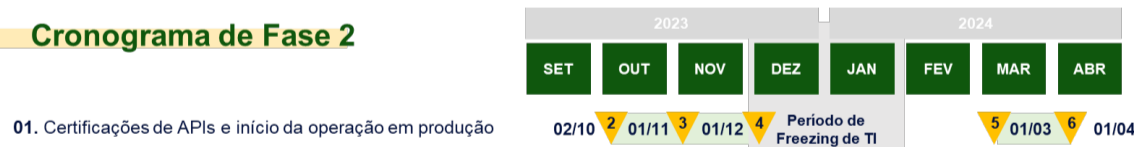
5. Estabilização e validação em produção

Período de estabilização e retomada da operação assistida do processo, bem como o início do exercício de validação em produção junto as sociedades participantes.

Além do plano de ação corretiva, novos prazos para as fases 2 e 3 foram pleiteados devido aos impactos cascateados pelo incidente e para garantir a higidez da implementação do projeto.

Assim, os cronogramas propostos para os próximos passos foram estruturados da seguinte forma:

Cronograma de Fase 2



Legenda:



Cronograma de fase 3



Legenda:



Embora os cronogramas ainda não estejam aprovados pelo órgão regulador, compreende-se que essa é a orientação anteposta a fim de direcionar os esforços de forma eficiente

Pontos importantes:

- Como a Fase 1 não foi impactada pelo incidente serão mantidas as correções nas datas que constam no “Comunicado 009/2023 - Release de melhorias”.
- A API de consentimento referente às Fases 2 e 3 está em **fase de validação**. Em breve a nova versão será disponibilizada no portal do desenvolvedor.

Para esclarecimentos de dúvidas ou reporte de erros, se faz necessário o registro via **Service Desk** do Open Insurance.