

---

Comunicado OPIN 020/2023

## Guia de Experiência do Usuário Completo

- Fase 2 e 3 -

Prezadas participantes,

Informamos que foi disponibilizado o **Guia de Experiência do Usuário Completo, referente ao escopo das Fases 2 e 3**, as quais dispõe sobre o compartilhamento de dados e os serviços de cotação/contratação, endosso e aviso de sinistro. Esse material poderá ser consultado no Portal do Desenvolvedor, no menu “Manuais para participantes”:

- [Guia de Experiência do Usuário Completo](#)

Integramos que este guia consolida o escopo das fases 2 e 3 e, por este motivo, os materiais previamente publicados foram excluídos do Portal do Desenvolvedor, sendo substituídos por este novo documento.

Para esclarecimentos de dúvidas ou reporte de divergências, faz-se necessário o registro via **Service Desk** do Open Insurance.

**Secretariado do Open Insurance Brasil**