

## Fluxo de Validação em Produção - 2º Ciclo de Testes -

Prezadas participantes,

Iniciamos hoje - 02/10 - o nosso **2º de ciclo** de testes do **Fluxo de Validação em Produção (FVP)** do **Open Insurance**. Neste ciclo serão testadas somente as API's das participantes que **não foram aprovadas** no 1º ciclo.

Seguindo a cartilha compartilhada com todas, cada participante receberá um chamado via **Service Desk** (<https://servicedesk.opinbrasil.com.br/>), baseado no respectivo resultado:

- Para aqueles que **tiverem sucesso**, será aberto um ticket de categoria "**Solicitação FVP**" requisitando as evidências da participante: *permissions* da requisição e data/hora do registro de consentimento – para **validação completa e encerramento do chamado**.
- Nos testes onde forem encontradas **falhas**, será aberto um ticket de categoria "**Incidente FVP**" onde serão enviados os logs da requisição, para **tratativa e adequação**. Após a **resolução do incidente** o participante terá oportunidade de retestar e, em caso de sucesso, ser homologado.

As participantes que **não possuíam** os pré-requisitos necessários para participarem no 1º ciclo, só poderão entrar no 2º ciclo caso tenham se regularizado. Reforçamos que para que a instituição possa participar do ciclo de validação do FVP, é preciso possuir **acesso de N2** cadastrado no Service Desk e ter as **APIs devidamente publicadas**.

Abaixo o **cronograma** detalhado:



Em caso de dúvidas referentes ao **Service Desk**, pedimos que entrem em contato com o **Secretariado**.

**Secretariado do Open Insurance Brasil**