

Inclusão do Chatbot para dúvidas do cidadão no Portal OPIN - Atendimento a dúvidas no Portal OPIN -

Prezadas Participantes,

A fim de fornecer um meio eficiente e acessível para que os clientes, participantes e demais partes interessadas possam obter informações e esclarecer dúvidas de maneira ágil e eficaz, **está sendo desenvolvida uma solução de chatbot.**

Atualmente, o treinamento e validações para a persona do cidadão estão concluídos e será iniciado o treinamento para a segunda *feature*, visando a persona de participante.

Assim, a **primeira feature do chatbot está sendo implementada em produção no ambiente do Portal do Open Insurance (<https://opinbrasil.com.br/>) e servirá para o esclarecimento de dúvidas e de questões institucionais do projeto, pensando na persona do cidadão.**



Vale ressaltar que estamos em período de piloto, portanto, inconsistências nas respostas poderão ser observadas.

Para maiores esclarecimentos ou reporte de divergências das respostas, pedimos que realizem o registro via **Service Desk**.

Atenciosamente,

Secretariado do Open Insurance Brasil