

Atualização no Manual de Experiência do Cliente do Open Insurance - Inclusão de informação -

Prezadas Participantes,

Informamos que foi recebido o OFÍCIO ELETRÔNICO Nº 182/2023/CPRO1/CGPRO/DIR3/SUSEP, que comunica a inclusão de trecho adicional sobre mecanismos de delegação de poderes para compartilhamento de dados no âmbito do Open Insurance no Manual de Experiência do Cliente. Segue o texto presente neste Ofício:

“Em atenção ao Ofício nº 056/2023/Open Insurance/CD, de 16 de outubro de 2023, informamos a publicação da versão 2.3 do Manual de Experiência do Cliente no Open Insurance com a inclusão, na seção 3.3, de disposição sobre mecanismos de delegação de poderes para compartilhamento de dados no âmbito do Open Insurance.”

Segue o parágrafo adicionado no Manual:

“Adicionalmente, as instituições transmissoras de dados que disponibilizam, em seus canais, mecanismos para que representantes legais devidamente constituídos perante as próprias instituições possam autorizar ou delegar poderes para outras pessoas, disponibilizem, em caráter opcional, nesses mecanismos, a possibilidade de autorização ou delegação de poderes para compartilhamento de dados e serviços no âmbito do Open Insurance.”

Para esclarecimentos de dúvidas, faz-se necessário o registro via **Service Desk** do Open Insurance.

Atenciosamente,

Secretariado do Open Insurance Brasil

Visite o [portal do Open Insurance](#) para acessar as comunicações do projeto.