

Atualização do Guia de Experiência do Usuário

- Nova versão no Portal OPIN –

Prezadas Participantes,

Em uma ação de melhoria contínua, visando aprimorar e facilitar o entendimento das jornadas e requisitos dispostos no Guia de Experiência do Usuário 2.1, foi dada continuidade na análise dos chamados recebidos via Service Desk com o objetivo identificar oportunidades de aprimoramento do documento.

Baseado nas informações coletadas durante a análise e nas contribuições significativas identificadas nos chamados, foi construída a **nova versão 2.2 do Guia de Experiência do Usuário**, sem alterações de escopo, somente com adição de informações para melhor esclarecimento de alguns pontos. As alterações realizadas podem ser consultadas na seção 0.0 (página 2) do novo documento.

A **versão 2.2 do Guia de Experiência do Usuário** foi publicada no dia **19/12** e está disponível na **Área do Desenvolvedor do Portal do Open Insurance**.

Para maiores esclarecimentos ou reporte de divergências no guia, pedimos que realizem o registro via **Service Desk**.

Atenciosamente,

Secretariado do Open Insurance Brasil