
Comunicado OPIN 009/2024

1ª Versão do Manual de Atendimento
- Fluxo de atendimento do Open Insurance -

Prezadas Participantes,

Em atendimento ao Ofício Eletrônico Nº 136/2023/CPRO1/CGPRO/DIR3/SUSEP, a Estrutura Inicial do Open Insurance (OPIN) informa que está sendo construído um fluxo para realizar o atendimento dos cidadãos via atendente virtual a partir do portal do OPIN.

O intuito dessa divulgação é apresentar a **1ª versão do Manual de Atendimento**, para balizar o conhecimento sobre o tema e para que possam sanar eventuais dúvidas sobre este tópico.

O Manual tem como objetivo traduzir as discussões e definições quanto ao fluxo que foi estruturado, instruindo, informando e detalhando o fluxo completo de atendimento, bem como as instâncias de atendimento envolvidas.

Ressaltamos que essa é a primeira versão do Manual e em breve será disponibilizada uma nova versão com atualizações.

Ficamos à disposição para eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

Secretariado do Open Insurance Brasil