

## **Construção do fluxo de atendimento do Open Insurance**

- Cadastro de contato de atendimento e negócios -

Prezadas Participantes,

Estamos implementando uma nova medida para fortalecer o serviço de atendimento ao cidadão no Service Desk.

Conforme a necessidade identificada pelo GT de Atendimento, é imprescindível que cada participante cadastre no sistema um responsável exclusivo pelos setores de negócios e atendimento dentro do Service Desk.

### **O prazo estabelecido para o cadastramento é até o dia 25/06/2024.**

Essa medida visa aprimorar a frente de atendimento, oferecendo suporte mais eficiente às participantes nas tratativas aos cidadãos, especialmente em questões relacionadas a estes temas, tornando-se fundamental esta atualização nos ambientes das empresas no Service Desk.

Contamos com a colaboração de todos para que possamos implementar essa medida dentro do prazo estabelecido e garantir a eficiência do nosso serviço de atendimento.

Em caso de dúvidas e/ou necessidade de suporte técnico, pedimos que entrem em contato com o [Service Desk](#).

Atenciosamente,

**Secretariado do Open Insurance Brasil**